

OFERTAS DE SERVIÇOS DE COMUNICAÇÃO MULTIMÍDIA (SCM)

PRESTADORA DE PEQUENO PORTE

1. Oferta Nº 001 / 2026

CAMPO	INFORMAÇÃO
Nome Empresarial	Fiber Point Serviços de Comunicações Multimídia Ltda
Nome Fantasia	Fiber Point Tecnologia
CNPJ	37.071.635/0001-90
Ato de Autorização SCM (Anatel)	Ato nº 9193, de 1º AGO 25
Endereço Sede	Rua Praia do Tupé, 221 Tarumã – Manaus/AM – CEP: 69041-390
Site	www.fiberpoint.tec.br
Telefone SAC / Ouvidoria	(92) 98140-2528
Nome da Oferta	PROMAX 5G+ 700 MB
Descrição	Serviço de Comunicação Multimídia (banda larga fixa)
Tecnologia de Acesso	Fibra Óptica
Prazo de Comercialização	De 1º Jan 26 à 31 Dez 26.
Prazo de Vigência	12 meses
Abrangência da Oferta	Manaus/AM
Velocidade Contratada	500 Mbps (Download) 250 Mbps (Upload)
Velocidade Mínima Garantida	40% da contratada
Franquia de Consumo	Não
Disponibilidade	24h/dia, 7 dias/semana, ressalvadas manutenções
Endereço de Instalação	Conforme solicitado pelo cliente, condicionada à viabilidade técnica
Benefícios Concedidos	R\$ 40,00 de desconto no valor mensal do plano, em caso de fidelidade; e R\$ 300,00 de desconto no valor da instalação / ativação, em caso de fidelidade.
Valor Mensal do Plano	R\$ 129,90
Valor Mensal do Plano com a fidelidade	R\$ 89,90
Taxa de Instalação/Ativação	R\$ 200,00
Valor da taxa de Instalação / Ativação com a fidelidade	R\$ 50,00
Equipamentos em Comodato	Sim. 1 (uma) ONT F670L, Marca ZTE + 1 (uma) Fonte de Alimentação 12v.
Equipamentos Cedidos	Não é o caso.
Modalidade de Pagamento	Boleto Bancário
Reajuste	Anualmente, conforme Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (“IPCA”)
Dia do Vencimento	Conforme escolha do Cliente
Prazo de Permanência	Sim. 12 meses

Multa por Rescisão Antecipada	Sim. 30% das parcelas vincendas
Benefícios vinculados à Fidelidade	Ao optar pela fidelidade pelo período de 12 (doze) meses, o cliente tem desconto de R\$ 150,00 na taxa de instalação / Ativação; e desconto de R\$ 40,00 no valor do plano mensal.
Direitos do Consumidor	Recebimento de informações claras; atendimento de Reclamações em até 7 dias; atendimento e solicitações em até 10 dias; Rescisão a qualquer tempo; Privacidade e LGPD
Prazo para Instalação	Até 5 (cinco) dias úteis, condicionada à viabilidade técnica
Serviços de Valor Adicionado	Não possui.
Opção de Recebimento de Publicidade	() Aceito receber chamadas/mensagens publicitárias () Não aceito receber chamadas/mensagens publicitárias
Canais de Atendimento	SAC telefônico gratuito (mín. 8h/dia – PPPs); Atendimento digital, se disponível
Informações Complementares	Prazo máximo de resposta a solicitações: em até 10 dias corridos. Assistência técnica e manutenção: SLA de até 4h. Ponto de atendimento físico: não é o caso.
Declaração de Ciência do Consumidor	E, por estar de acordo, declaro ter prévio conhecimento e aceitação de todas as condições acima, referentes à Oferta contratada, bem como das regras no Contrato de Prestação de Serviços de Conexão à Internet e Serviços de Comunicações Multimídia (SCM), do qual está Etiqueta-Padrão é parte integrante.

2. Oferta Nº 002 / 2026

CAMPO	INFORMAÇÃO
Nome Empresarial	Fiber Point Serviços de Comunicações Multimídia Ltda
Nome Fantasia	Fiber Point Tecnologia
CNPJ	37.071.635/0001-90
Ato de Autorização SCM (Anatel)	Ato nº 9193, de 1º AGO 25
Endereço Sede	Rua Praia do Tupé, 221 Tarumã – Manaus/AM – CEP: 69041-390
Sitewww.fiberpoint.tec.br	www.fiberpoint.tec.br
Telefone SAC / Ouvidoria	(92) 98140-2528
Nome da Oferta	PREMIERE 5G+ 700 MB
Descrição	Serviço de Comunicação Multimídia (banda larga fixa)
Tecnologia de Acesso	Fibra Óptica
Prazo de Comercialização	De 1º Jan 26 à 31 Dez 26.
Prazo de Vigência	12 meses
Abrangência da Oferta	Manaus/AM
Velocidade Contratada	700 Mbps (Download) 350 Mbps (Upload)
Velocidade Mínima Garantida	40% da contratada
Franquia de Consumo	Não
Disponibilidade	24h/dia, 7 dias/semana, ressalvadas manutenções
Endereço de Instalação	Conforme solicitado pelo cliente, condicionada à viabilidade técnica
Benefícios Concedidos	R\$ 50,00 de desconto no valor mensal do plano, em caso de fidelidade; e R\$ 150,00 de desconto no valor da instalação / ativação, em caso de fidelidade.
Valor Mensal do Plano	R\$ 149,90
Valor Mensal do Plano com a fidelidade	R\$ 99,90
Taxa de Instalação/Ativação	R\$ 200,00
Valor da taxa de Instalação / Ativação com a fidelidade	R\$ 50,00
Equipamentos em Comodato	Sim. 1 (uma) ONT F670L, Marca ZTE + 1 (uma) Fonte de Alimentação
Equipamentos Cedidos	Não é o caso.
Modalidade de Pagamento	Boleto Bancário
Reajuste	Anualmente, conforme Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo ("IPCA")
Dia do Vencimento	Conforme escolha do Cliente
Prazo de Permanência	Sim. 12 meses
Multa por Rescisão Antecipada	Sim. 30% das parcelas vincendas
Benefícios vinculados à Fidelidade	Ao optar pela fidelidade pelo período de 12 (doze) meses, o cliente tem desconto de R\$ 150,00 na taxa de instalação / Ativação; e desconto de R\$ 50,00 no valor do plano mensal.

Direitos do Consumidor	Recebimento de informações claras; atendimento de Reclamações em até 7 dias; atendimento e solicitações em até 10 dias; Rescisão a qualquer tempo; Privacidade e LGPD
Prazo para Instalação	Até 5 (cinco) dias úteis, condicionada à viabilidade técnica
Serviços de Valor Adicionado	Não possui.
Opção de Recebimento de Publicidade	(<input type="checkbox"/>) Aceito receber chamadas/mensagens publicitárias (<input type="checkbox"/>) Não aceito receber chamadas/mensagens publicitárias
Canais de Atendimento	SAC telefônico gratuito (mín. 8h/dia – PPPs); Atendimento digital, se disponível Prazo máximo de resposta a solicitações: em até 10 dias corridos.
Informações Complementares	Assistência técnica e manutenção: SLA de até 4h. Ponto de atendimento físico: não é o caso.
Declaração de Ciência do Consumidor	E, por estar de acordo, declaro ter prévio conhecimento e aceitação de todas as condições acima, referentes à Oferta contratada, bem como das regras no Contrato de Prestação de Serviços de Conexão à Internet e Serviços de Comunicações Multimídia (SCM), do qual está Etiqueta-Padrão é parte integrante.

3. Oferta Nº 003 / 2026

CAMPO	INFORMAÇÃO
Nome Empresarial	Fiber Point Serviços de Comunicações Multimídia Ltda
Nome Fantasia	Fiber Point Tecnologia
CNPJ	37.071.635/0001-90
Ato de Autorização SCM (Anatel)	Ato nº 9193, de 1º AGO 25
Endereço Sede	Rua Praia do Tupé, 221 Tarumã – Manaus/AM – CEP: 69041-390
Site	www.fiberpoint.tec.br
Telefone SAC / Ouvidoria	(92) 98140-2528
Nome da Oferta	INFINITY 5G+ 1000 MB
Descrição	Serviço de Comunicação Multimídia (banda larga fixa)
Tecnologia de Acesso	Fibra Óptica
Prazo de Comercialização	De 1º Jan 26 à 31 Dez 26.
Prazo de Vigência	12 meses
Abrangência da Oferta	Manaus/AM
Velocidade Contratada	1000 Mbps (Download) 500 Mbps (Upload)
Velocidade Mínima Garantida	40% da contratada
Franquia de Consumo	Não
Disponibilidade	24h/dia, 7 dias/semana, ressalvadas manutenções
Endereço de Instalação	Conforme solicitado pelo cliente, condicionada à viabilidade técnica
Benefícios Concedidos	R\$ 50,00 de desconto no valor mensal do plano, em caso de fidelidade; e R\$ 150,00 de desconto no valor da instalação / ativação, em caso de fidelidade.
Valor Mensal do Plano	R\$ 239,90
Valor Mensal do Plano com a fidelidade	R\$ 189,90
Taxa de Instalação/Ativação	R\$ 200,00
Valor da taxa de Instalação / Ativação com a fidelidade	R\$ 50,00
Equipamentos em Comodato	Sim. 1 (uma) ONT F670L, Marca ZTE + 1 (uma) Fonte de Alimentação
Equipamentos Cedidos	Não é o caso.
Modalidade de Pagamento	Boleto Bancário
Reajuste	Anualmente, conforme Índice Nacional de Preços ao Consumidor Amplo (“IPCA”)
Dia do Vencimento	Conforme escolha do Cliente
Prazo de Permanência	Sim. 12 meses
Multa por Rescisão Antecipada	Sim. 30% das parcelas vincendas
Benefícios vinculados à Fidelidade	Ao optar pela fidelidade pelo período de 12 (doze) meses, o cliente tem desconto de R\$ 150,00 na taxa de instalação / Ativação; e desconto de R\$ 50,00 no valor do plano mensal.

Direitos do Consumidor	Recebimento de informações claras; atendimento de Reclamações em até 7 dias; atendimento e solicitações em até 10 dias; Rescisão a qualquer tempo; Privacidade e LGPD
Prazo para Instalação	Até 5 (cinco) dias úteis, condicionada à viabilidade técnica
Serviços de Valor Adicionado	Não possui.
Opção de Recebimento de Publicidade	() Aceito receber chamadas/mensagens publicitárias () Não aceito receber chamadas/mensagens publicitárias
Canais de Atendimento	SAC telefônico gratuito (mín. 8h/dia – PPPs); Atendimento digital, se disponível
Informações Complementares	Prazo máximo de resposta a solicitações: em até 10 dias corridos. Assistência técnica e manutenção: SLA de até 4h. Ponto de atendimento físico: não é o caso.
Declaração de Ciência do Consumidor	E, por estar de acordo, declaro ter prévio conhecimento e aceitação de todas as condições acima, referentes à Oferta contratada, bem como das regras no Contrato de Prestação de Serviços de Conexão à Internet e Serviços de Comunicações Multimídia (SCM), do qual está Etiqueta- Padrão é parte integrante.